



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปัตตานี

องค์การบริหารส่วนตำบลบือระ
อำเภอสายบุรี
ปีงบประมาณ 2562





คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลปือระ

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562

โดยมีค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100.00

คิดเป็นผลการประเมิน 10 คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ 8 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

6๐๑๙๓-๑๓๓/

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป้อระ

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านการศึกษา	42	42	100.00
2. งานด้านการจัดเก็บภาษี	32	32	100.00
3. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	38	38	100.00
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	45	45	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			100.00

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ค่าร้อยละที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	100.00	10
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80		
4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70		
2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60		
0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50		

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ
(อาจารย์ยุพาวัดน์ อัมชิวัดนา)
กรรมการ

ลงชื่อ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิตย์)
กรรมการ

ลงชื่อ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)
ประธาน